

**UCHWAŁA nr VIII/43/2015**

**z dnia 28 grudnia 2015**

**Zgromadzenia Związku Międzygminnego ds. Ekologii**

**w sprawie uchwalenia regulaminu odprowadzania ścieków dla zlewni Węgierska-Górka**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 3, art. 18 ust. 2 pkt. 15, art. 40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 1515) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 139) **Zgromadzenie Związku Międzygminnego ds. Ekologii w Żywcu uchwala, co następuje:**

**§ 1.**

Uchwala się Regulamin odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze zlewni Węgierska-Górka ( gminy Ujsoty, Rajcza, Milówka, Węgierska-Górka) , stanowiący załącznik do niniejszej Uchwały.

**§ 2.**

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zarządu Związku

**§ 3.**

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia publikacji.

Przewodniczący Zgromadzenia  
Związku Międzygminnego  
ds. Ekologii w Żywcu

mgr inż. Antoni Szlagor

**Regulamin odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze gmin wchodzących w skład  
Związku Międzygminnego- zlewnia Węgierska-Górka**

**Rozdział 1.  
Przepisy ogólne**

**§ 1. 1.** Regulamin określa zasady zbiorowe odprowadzania ścieków na terenie zlewni aglomeracji Węgierska Górka ( Gminy Węgierska Górka, Milówka, Rajcza i Ujszyty ) przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne (zwane dalej Przedsiębiorstwem), w tym prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług.

2. Regulamin został opracowany na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 139), zwanej w dalszej części Regulaminu „ustawą”. Użyte w regulaminie określenia są zdefiniowane w ustawie.

**§ 2. 1.** Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Wójtów Gmin zlewni Węgierska Górka (Węgierska Górka, Milówka, Rajcza i Ujszyty).

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi wyłączenie na podstawie umowy zawartej z Odbiorcą.

**Rozdział 2.  
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w  
zakresie odprowadzania ścieków**

**§ 3. 1.** Przywrócenie ciągłości odprowadzania ścieków w zależności od umiejscowienia i rodzaju awarii lub planowanego przeglądu będzie realizowane w następujących terminach:

| Rodzaj obiektu   | Maksymalny czas usuwania awarii |                           | Maksymalny czas planowanego przeglądu, naprawy |
|--|---------------------------------|---------------------------|--|
|  | Nie wymagająca robót ziemnych   | Wymagająca robót ziemnych |  |
| Sieć grawitacyjna  | Do 12 godzin                    | Do 36 godzin              | Do 12 godzin                                   |
| Sieć tłoczni ze studzienkami czyszczącymi rozmieszczone w odległości do 100 m      | Do 12 godzin                    | Do 36 godzin              | Do 12 godzin                                   |
| Sieć tłoczni ze studzienkami czyszczącymi rozmieszczone w odległości powyżej 100 m | Do 60 godzin                    |                           |  |
| Pompownia, tłocznia  | Do 60 godzin                    |                           | Do 24 godzin                                   |

**§ 4. 1.** Całkowity ładunek zanieczyszczeń wprowadzonych do kanalizacji sanitarnej wynika z możliwości technicznych komunalnej oczyszczalni ścieków w Ciężynie i wynosi odpowiednio dla zlewni Węgierska Górka:

Ładunek BZT5 – ... 2520,00..... kg/d

Ładunek ChZT –... 5040,00..... kg/d

Ładunek Nog – ..... 504,00.....kg/d

Ładunek Pog – ..... 92,40.....kg/g

Zawiesina - ..... 2730,00... . kg/g

2. Oczyszczanie ścieków przemysłowych związane jest z charakterem tych ścieków, technicznymi możliwościami oczyszczalni ścieków oraz możliwością wykorzystania osadów ściekowych. Dopuszczalne stężenia charakterystycznych zanieczyszczeń będą określone indywidualnie dla konkretnego strumienia ścieków przemysłowych.



3. Dla utrzymania dopuszczalnych stężeń zanieczyszczone ścieki przemysłowe powinny być podczyszczone, a w następnej kolejności wprowadzone do sieci kanalizacji sanitarnej.

4. Przyszły dostawca ścieków przemysłowych występuje z odpowiednim wyprzedzeniem do Przedsiębiorstwa o wydanie warunków technicznych na odprowadzenie ścieków przemysłowych. Do wniosku dołącza dane o rodzaju i wielkości produkcji, procesach technologicznych, stosowanych w procesie produkcji substancjach oraz gospodarce ściekowej.

5. W przypadku zamiaru zmiany prowadzonej działalności gospodarczej, w tym zmiany jakości wprowadzonych ścieków przemysłowych dostawca występuje ponownie o wydanie nowych warunków technicznych na odprowadzenie ścieków. Dodatkowo minimum na 2 tygodnie przed zmianą działalności występuje z wnioskiem do Przedsiębiorstwa o zawarcie nowej Umowy w zakresie odprowadzenia ścieków przemysłowych.

6. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom świadczonych usług:

a. Odbiera ścieki o jakości wynikającej z powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w sposób ciągły i w ilości określonej w dokumentacji projektowej oraz warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.

b. Oczyszcza ścieki zgodnie z obowiązującym pozwoleniem wodnoprawnym wydanym na podstawie odrębnych przepisów.

c. Uzgadnia pory wykonywania prac związanych z obsługą techniczną sieci kanalizacyjnej, oprócz poważnych awarii, z właścicielami bądź zarządcami nieruchomości, budynków, mając na względzie słuszny interes odbiorców usług i możliwości realizacyjne przedsiębiorstwa.

d. Kontroluje ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

e. Dokonuje na własny koszt napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorców usług.

f. Zapewnia budowę oraz modernizację urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 5. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 6. 1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy kanalizacyjnych.

2. Umowa określa miejsce wykonania usługi odbioru ścieków.

§ 7. 1. Zamiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 8. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług. Na podstawie nowego wniosku Odbiorcy do Przedsiębiorstwa o zawarcie umowy..

§ 9. 1. Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub w umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.



3. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmiany użytkownika lokalu.

4. Postanowienia ust. 2 i 3 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umowy z osobami korzystającymi z lokali.

5. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy na odprowadzenie ścieków z właścicielami lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.

6. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające ustalenie należności za odprowadzenie ścieków dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.

7. Umowa o odprowadzenie ścieków powinna być zawarta na czas nieokreślony.

8. W szczególnych przypadkach dopuszcza się zawarcie umowy na czas określony, w szczególności gdy tytuł prawny osoby, która wystąpiła o zawarcie umowy, został ustanowiony na czas określony,

9. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy

**§ 10.** 1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron umowy, na zasadach określonych w umowie.

2. Umowa wygasa również w przypadku utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.

3. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usługi.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 11.** 1. Rozliczenia z Odbiorcami usług na zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone jest przez Przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886).

2. Przedsiębiorstwo ogłasza zatwierdzoną taryfę na tablicy Urzędu Gminy, tablicach ogłoszeń w Sołectwach, stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz w lokalnej prasie w terminie właściwym do jej ogłoszenia w zależności od trybu zatwierdzenia taryfy.

**§ 12.** 1. Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez dostawcę może być ustalana:

- a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
- b) na poziomie ilości zużytej wody,
- c) na poziomie określonym w lit. b, powiększonym o zużycie wody z własnych ujęć w oparciu o wskazania dodatkowego wodomierza zamontowanego przez Odbiorcę,
- d) na poziomie określonym w lit. b zmniejszonym o zużycie wody określone na podstawie odczytu z wodomierza dodatkowego zamontowanego przez Odbiorcę wody do celów podlewania ogrodów przydomowych lub zaopatrzenia hodowli,
- e) wg ryczału zgodnego z normami zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z 14.01.2002 r w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

2. Odbiorca ponosi koszty instalacji i podłączenia dodatkowego wodomierza, o którym mowa w pkt. 1 lit. c i d.

**§ 13.** Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 14.** Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.



**§ 15. 1.** Z wnioskiem o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Wniosek, o którym mowa w pkt. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane identyfikacyjne wnioskodawcy,
- b) adres podłączanej nieruchomości,
- c) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- d) datę i podpis wnioskodawcy.

**§ 16. 1.** Do wniosku o którym mowa w § 15 pkt. 1 ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,

b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

2. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na wykonanie przyłącza do budynku osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 17. 1.** Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, a w przypadkach gdy Przedsiębiorstwo musi dokonać dodatkowych czynności w celu ustalenia warunków przyłączenia niezwłocznie po ich dokonaniu.. W przypadkach szczególnych przyłączenia do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.

2. Warunki przyłączenia są ważne 3 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób połączenia sieci kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
- b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- c) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzonych ścieków,
- d) termin ważności warunków przyłączenia.

4. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano montażowych.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych**

**§ 18.** Przedsiębiorstwo na prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

**§ 19.** Właściciel nieruchomości musi się podłączyć do sieci kanalizacyjnej zgodnie z postanowieniami art. 5 ust. 1 pkt. 2 Ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminie.

**§ 20.** Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Przedsiębiorstwa o:

1. Wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierzy lub urządzeń pomiarowych w tym zerwaniu plomby.
2. Zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu.
3. Zmianach instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.
4. Zrzucie awaryjnym lub o zmianie jakości ścieków.

**§ 21.** Odbiorca zobowiązany jest do użytkowania instalacji kanalizacyjnej oraz przyłączy w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności:

1. Odbiorca umożliwia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych w art. 7 Ustawy.
2. Użytkowania kanalizacji sanitarnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
3. Udostępnienie Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej i danych z eksploatacji własnych ujęć wody i instalacji zasilonych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie ilości ścieków odprowadzonych do kanalizacji.



4. Wykorzystania przyłącza wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
5. Podjęcia działań ograniczających skutki ewentualnych awarii.
6. Natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego oraz zmian technicznych, które mogą mieć wpływ na działalność sieci.
7. Utrzymywania przyłącza w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci.
8. Niedokonywania bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem zmian w zakresie uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonywanego przyłącza**

**§ 22.** 1. Określone w warunkach technicznych, względnie w umowie o przyłączanie, próby i odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.  
2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

**§ 23.** 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie w umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, średnicy, materiałów i długości rur,
- c) rodzaj odprowadzonych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji, w tym przedstawicieli: Przedsiębiorstwa, Wykonawcę i Odbiorcę,
- e) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

3. Po odbiorze przyłącza Odbiorca zleca wykonanie inwentaryzacji geodezyjnej. Jeden egzemplarz inwentaryzacji przekazuje Przedsiębiorstwu.

4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony, upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy na odbiór ścieków.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług odbioru ścieków**

**§ 24.** O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 25.** 1. Wystąpienie przerwy w odbiorze ścieków może mieć miejsce w przypadku:

- a) awarii,
- b) planowanych prac konserwacyjno - remontowych,
- c) wystąpienia siły wyższej.

2. O planowanych przerwach w wykonywaniu usług kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo informuje odbiorców co najmniej na 2 dni przed ich wystąpieniem.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w odprowadzaniu ścieków**

**§ 26.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia należytego poziomu świadczonych usług, a w szczególności do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz cen zawartych w taryfach.

**§ 27.** 1. W przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca może złożyć pisemną reklamację w terminie, który umożliwia sprawdzenie zasadności reklamacji, nie później jednak niż do 5 dni od daty zaistnienia niewykonania.  
2. Reklamacja powinna zawierać:



- a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowania,
  - e) numer i datę umowy,
  - f) podpis odbiorcy.
3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
6. W przypadkach odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

**§ 28.** W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1. Aktualne obowiązujące na terenie gminy taryfy i ceny stawek i opłat.
2. Tekst jednolity „regulaminu odprowadzenia ścieków” obowiązującego na terenie gminy.
3. Tekst jednolity „ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków” wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

**§ 29.** Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa § 28 poza swoją siedzibą.

## **Rozdział 10. Postanowienia końcowe**

**§ 30.** W sprawach objętych niniejszym Regulaminem mają odpowiednie zastosowanie:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 139) oraz przepisy wykonawcze wydane na podstawie ustawy,
2. kodeks cywilny.

**§ 31.** Zmiany do regulaminu są wprowadzane w trybie przewidzianym do jego uchwalania.

